

Le 21/10/2016

L'identitovigilance : un enjeu majeur de la sécurité des soins

L'identitovigilance est un système de prévention des erreurs qui surveille et gère les risques liés à l'identité du patient. EpiCURA participera à la semaine de l'identitovigilance du 24 au 30 octobre.

Cette semaine est l'occasion de sensibiliser notre personnel à l'importance de la vérification de l'identité du patient à chaque étape de son trajet de soins mais également d'impliquer les patients eux-mêmes en leur demandant notamment de présenter des documents d'identité valides lors de l'admission, de porter un bracelet d'identification ou encore de répondre aux requêtes du personnel lors d'une vérification.

Concrètement, un groupe de travail multidisciplinaire a mené une réflexion et mis aux point des procédures contribuant à atteindre notre objectif : 100 % de patients correctement identifiés. Différentes actions de communication seront menées tout au long de cette semaine :

- affichage dans les salles d'attente,
- séminaires,
- sensibilisation sur www.epicura.be,
- set de plateau repas pour les patients,
- informations sur les réseaux sociaux,
- focus sur le sujet via nos magazines destinés aux patients,
- etc.

A travers cette campagne, EpiCURA souhaite rappeler qu'un patient bien identifié est avant tout un patient bien soigné !

Pour rappel, EpiCURA, c'est :

- 3 sites aigus de proximité : Ath, Baudour et Hornu
- 4 sites annexes : Beloeil, Boussu, Dour et Frameries
- 875 lits hospitaliers
- plus de 2000 collaborateurs (personnel infirmier, paramédical, administratif et technique)
- 400 prestataires médicaux

Pour plus d'infos à la presse :

Delphine Cauchies
Cellule Communication
Centre Hospitalier EpiCURA
Route de Mons 63 - 7301 Hornu
Tél : +32 (0)65 71 36 97
Fax : +32 (0)65 71 30 63
delphine.cauchies@epicura.be
