

Dossier de presse - 10/01/2023

## **POLARIS, le projet de Dossier Patient Informatisé (DPI) Intégré, va enfin voir le jour en partenariat avec Softway Medical**

**POLARIS, c'est le futur dossier patient mutualisé commun aux trois institutions du Réseau PHARE - EpiCURA, le CHR Haute Senne et le CHwapi. Lancé en 2019 c'est le premier projet majeur du réseau avec pour objectif de concrétiser la dynamique collaborative de ses institutions en uniformisant le dossier patient. Une première pour un réseau hospitalier wallon !**

**Après plusieurs années de travail préparatoire, un prestataire a été choisi. Désormais, les équipes vont pouvoir s'attaquer pleinement au déploiement du nouveau logiciel avec en ligne de mire une pleine opérationnalisation pour 2025.**

### **POLARIS en quelques mots**

Le projet rassemble le CHR Haute Senne, le CHwapi et EpiCURA autour du déploiement d'un logiciel à la pointe de la technologie, en évolution constante et offrant gain de temps et efficacité aux professionnels de la santé. Le Dossier Patient Informatisé Intégré permettra notamment les échanges d'informations entre les différents métiers, les partenaires externes ou encore la possibilité pour le patient d'interagir avec son dossier en ligne. Ceci renforce d'une part, la sécurisation des données du patient et d'autre part, la rapidité d'accès aux informations médicales des différents professionnels de la santé.

### **Collaboration et innovation**

Lancé en 2019, POLARIS a mobilisé de nombreux intervenants issus des 3 institutions. Ces 3 dernières années, ce sont plus de 100 personnes qui ont participé à la définition et à la documentation des besoins métiers. Ces experts, issus de tous les secteurs (médical, paramédical, médico-technique, infirmier, informatique, pharmacie, secrétariat, admission...) se sont investis dans ce projet novateur pour construire les fondations stables et solides de ce DPI qui va les lier pour les 12 prochaines années. Ce travail colossal multidisciplinaire a permis

### **Bref historique**

- 2019
  - Accord de principe CHR Haute Senne/CHwapi/EpiCURA
  - Sélection experts métiers et focus group
- 2020
  - Synthèse focus group et rédaction cahier des charges
  - Décembre - publication cahier des charges en procédure négociée qui n'aboutira pas
- 2021
  - Juin - nouvelle procédure en dialogue compétitif et workshops experts métiers
- 2022
  - Mai - remise offres
  - Juin - analyse offres
  - Novembre - finalisation et signature de la convention avec Softway Medical

de coordonner avec efficacité le dialogue compétitif, rencontrer les prestataires potentiels et établir les principes directeurs du renouvellement du DPI :

- mutualisation de l'équipe projet ;
- utilisation d'une méthodologie de projet commune ;
- utilisation de technologies innovantes ;
- unification du paramétrage sur une même plateforme mutualisée ;
- plateforme intuitive, visuelle et ergonomique ;
- fonctionnalités spécifiques propres à chaque discipline et chaque métier ;
- bases de données d'exploitation propres ;
- sécurité et exploitation des données ;
- fluidité de la circulation des informations ;
- identifiant patient unique pour l'ensemble du réseau.

La volonté est de placer le patient au centre du dispositif, grâce à la mise à disposition d'un portail web facilement accessible contenant un nombre important d'informations. Par ailleurs, le DPI c'est aussi une grande avancée pour les membres du personnel qui gagneront en temps et en efficacité. Enfin, le projet offre également une plus-value pour les partenaires externes au réseau tels que les médecins généralistes, les maisons de repos et de soins, et les autres professionnels de la santé qui gravitent autour des institutions hospitalières.

### **Softway Medical, un partenaire de choix**

Softway Medical désigné à l'issue de l'évaluation des différentes offres reçues propose la solution Hopital Manager répondant pleinement aux attentes du Réseau PHARE. Fort d'une large expérience et d'une expertise de 25 ans dans le secteur hospitalier français, Softway Medical se positionne comme l'un des principaux fournisseurs de solutions médicales. Avec plus de 1.100 clients (dont 24 Groupements Hospitaliers territoriaux), 800 collaborateurs et une place centrale au sein du marché hexagonal, ce fournisseur est un partenaire fiable et légitime pour mener à bien le projet POLARIS.

En faisant son entrée sur le marché belge, Softway Medical a conclu un accord de partenariat avec la SBIM pour une bonne compréhension du terrain et afin de garantir un ancrage dans notre pays. La SBIM société belge, spécialisée dans le développement de logiciels administratifs et médico-techniques principalement destinés au secteur médical, participera activement à la conception des fonctionnalités spécifiques du DPI.

Les 3 institutions du Réseau PHARE sont convaincues que le choix de Softway Medical soutiendra les objectifs communs en termes d'accès et de qualité des soins pour les patients, de gain de temps et d'efficacité pour les professionnels de la santé et d'intégration effective des partenaires externes au sein du Réseau PHARE. La convention étant désormais finalisée, l'implémentation du logiciel peut commencer !

### **Et maintenant, la suite...**

Le planning prévoit le démarrage effectif du projet en janvier 2023 pour une mise en production successive des 3 institutions hospitalières qui sera finalisée fin 2025.

- Dès janvier 2023 : cadrage du projet, validation des plans de travail, et préparation de la conception.

Réseau PHARE ASBL / Siège social : Ch. de Braine 49 - 7060 Soignies  
www.reseau-phare.be - info@reseau-phare.be / N° d'entreprise 0744.987.615 - RPM div.Mons

EpiCURA

Rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour  
T : 078/150 170

CHMouscron

Av. de Fécamp 49 - 7700 Mouscron  
T : 056/858 585

CHR Haute Senne

Ch. de Braine 49 - 7060 Soignies  
T : 067/348 411

CHwapi

Av. Delmée 9 - 7500 Tournai  
T : 069/333 111

Softway Medical et l'équipe projet POLARIS vont désormais se concentrer sur la sélection et la mise en place des équipes. Des interlocuteurs PHARE sont identifiés dans chaque institution afin de réaliser le cadrage et les paramétrages généraux de la plateforme. L'implémentation se fera ensuite progressivement phase après phase.

- De 2023 à mi 2024 : conception du tronc commun, formation des référents à l'utilisation et au paramétrage, réalisation du paramétrage global, et validation du paramétrage avec les référents métiers.

La mise en place d'un tronc commun permettra de revoir les paramétrages existants dans les DPI actuels. L'objectif n'est pas de reproduire à l'identique ce qui est existant, mais d'exploiter les nouveaux processus proposés par le produit et les équipes de Softway Medical.

- Dès mi 2024 : déploiement du tronc commun sur les établissements, formations des référents et utilisateurs finaux, ajustements du paramétrage par institution, paramétrage fonctionnel, vérification du paramétrage, mise en production finale et assistance complémentaire.

### **Le Réseau PHARE**

Centré sur le patient, le Réseau PHARE concrétise la collaboration interhospitalière locorégionale entre EpiCURA, le CH Mouscron, le CHR Haute Senne et le CHwapi. Ce réseau hospitalier solide couvre un bassin de soins de 618 000 habitants. Les partenaires y coordonnent ensemble leurs activités hospitalières en parfaite cohérence avec les besoins actuels et futurs de la population. Chaque jour, 8500 professionnels y mettent leurs compétences au service de la santé. Proximité géographique, sécurité et qualité de prise en charge, développement d'activités de pointe : le Réseau PHARE offre de multiples perspectives, un nouvel horizon optimisant toujours plus la santé.

Réseau PHARE ASBL / Siège social : Ch. de Braine 49 - 7060 Soignies

[www.reseau-phare.be](http://www.reseau-phare.be) - [info@reseau-phare.be](mailto:info@reseau-phare.be) / N° d'entreprise 0744.987.615 - RPM div.Mons

**EpiCURA**

Rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour  
T : 078/150 170

**CHMouscron**

Av. de Fécamp 49 - 7700 Mouscron  
T : 056/858 585

**CHR Haute Senne**

Ch. de Braine 49 - 7060 Soignies  
T : 067/348 411

**CHwapi**

Av. Delmée 9 - 7500 Tournai  
T : 069/333 111