

EpiCURA réorganise ses Urgences dans le Borinage

Le Centre Hospitalier EpiCURA tient à rassurer sa patientèle : le service de Urgences de Baudour ne ferme pas ses portes. Notre équipe chevronnée de médecins et infirmiers, spécialisés en médecine d'urgence, accueille les patients 24h/24, 7j/7 dans les infrastructures les plus modernes de la région.

Dorénavant, les sites de Baudour et Hornu ne forment plus qu'un seul hôpital et se spécialisent progressivement. En matière de chirurgie, Baudour est dédié aux interventions de jour alors qu'Hornu se consacre aux interventions chirurgicales suivies d'une hospitalisation.

Les gardes chirurgicales de nuit et la permanence d'un bloc opératoire ouvert 24h/24 sont donc centralisées à Hornu. Dès lors, pour des questions de sécurité et d'agrément, nous avons décidé de revoir l'organisation du service des Urgences de l'hôpital d'Hornu/Baudour qui forme désormais une seule équipe et de transformer le service d'Urgences de Baudour en PPCU (Première Prise en Charge des Urgences).

En résumé :

- **A Baudour – PPCU (Première Prise en Charge des Urgences)** : un service d'Urgences sera accessible aux patients s'y rendant par leurs propres moyens ou en faisant appel à des ambulances privées. Il sera ouvert jour et nuit, 24h/24, 7j/7 avec des médecins urgentistes et des infirmiers spécialisés.
- **A Hornu – SUS (Soins Urgents Spécialisés)** : le service des Urgences se développe et sera rénové complètement en 2017. Il accueillera les patients via le SMUR, les ambulances 100 et, bien entendu les patients s'y rendant par leurs propres moyens.

Cette réorganisation s'inscrit dans un cadre légal, dans le plan de l'hôpital EpiCURA et dans la perspective d'offrir à la population du bassin de soins un service d'Urgences complet et performant.

Nos médecins et équipes soignantes se tiennent à l'entière disposition des patients pour obtenir tout apaisement ou complément d'information.

**Service des Urgences
Baudour / Hornu**

Qui sera pris en charge au PPCU de Baudour ?

Tous les patients, adultes et enfants, se présentant de leur propre initiative au PPCU de Baudour y seront pris en charge. Le fonctionnement du service reste assuré jour et nuit, 24h/24, 7j/7 par des médecins urgentistes et des infirmiers spécialisés.

A l'issue d'un bilan et en fonction de leur pathologie et du degré de sévérité, les patients peuvent être redirigés

1. vers leur domicile si leur état le permet
2. en consultation si nécessaire
3. vers une hospitalisation dans les cas les plus préoccupants.

Si un transfert est envisagé, la décision du lieu se prendra en concertation entre le médecin et le patient (liberté de choix du patient). Nos équipes mettront alors tout en œuvre pour transférer le patient dans des conditions optimales de sécurité.

Le service des Urgences dans un hôpital : 2 cas de figures

<p>SUS Soins Urgents Spécialisés</p>	<p>PPCU Première Prise en Charge des Urgences</p>
<p>➤ La fonction SUS doit être en mesure de préserver, stabiliser et restaurer les fonctions vitales et est chargée de prendre en charge toute personne dont l'état de santé requiert ou est susceptible de requérir des soins immédiats.</p>	<p>➤ Chaque hôpital ne disposant pas d'une fonction SUS doit disposer d'une fonction PPCU pour l'accueil et le traitement de patients atteints d'une pathologie aiguë.</p>
<p>➤ Normes d'agrément à respecter</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ architecturales ✓ d'équipements ✓ fonctionnelles ✓ d'encadrement en personnel médical et infirmier 	<p>➤ Normes d'agrément à respecter</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ architecturales ✓ d'équipements ✓ fonctionnelles ✓ d'encadrement en personnel médical et infirmier

Transformation du SUS en PPCU : raisons

- Conséquence de la fin des gardes de nuit et de WE en chirurgie sur le site de Baudour et bloc opératoire non disponible 24h/24
- Sécurité du patient et du personnel
- Volonté du gestionnaire de maintenir une fonction PPCU (Première Prise en Charge des Urgences)
- Maintien de la fonction PIT

Transformation du SUS en PPCU : incidence

- Activité moyenne journalière à Baudour : 48 patients
- Dont 6 véhiculés soit par l'ambulance 100, soit via le SMUR, soit via le PIT avec ou sans SMUR.
- Incidence = répartition de ces 6 patients sur 48.

Le SMUR / Le PIT

Le SMUR, Service Mobile d'Urgence et Réanimation, se compose d'une équipe médicale mobile composée de trois personnes : un médecin urgentiste, une infirmière spécialisée et un chauffeur.

La zone couverte englobe l'ensemble du Borinage et de la région montoise s'étendant de Saint-Symphorien à Quévy-le-Grand d'une part et de Beloeil à la frontière française d'autre part.

Le SMUR intervient à la demande du centre 112 afin d'apporter aux personnes malades ou blessées tant à domicile que sur la voie publique, l'ensemble des soins indispensables dans les plus brefs délais. La mission du SMUR est de stabiliser les fonctions vitales du patient avant que l'ambulance n'assure son transport. Le recours à ce service d'intervention rapide n'est donc pas automatique.

Le PIT, Paramedical Intervention Team, est une équipe de secours intermédiaire, à mi-chemin entre l'ambulance et le SMUR. Ce service mobile d'urgence se compose d'un infirmier spécialisé et d'un secouriste ambulancier, assistés à distance et si nécessaire par un médecin urgentiste. Le PIT est une collaboration entre le Centre Hospitalier EpiCURA et la Croix Rouge de Belgique.

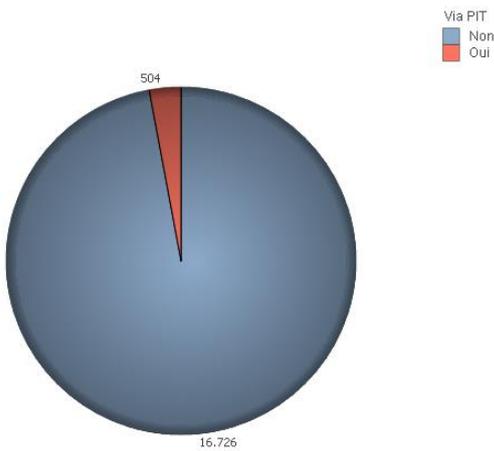
Site de Baudour

- Situation actuelle :
 - SUS
 - SMUR: partagé au sein de l'ASBL Chambord (HAP - CHR - EpiCURA)
 - PIT
- Situation au 1^{er} juillet :
 - PPCU
 - PIT

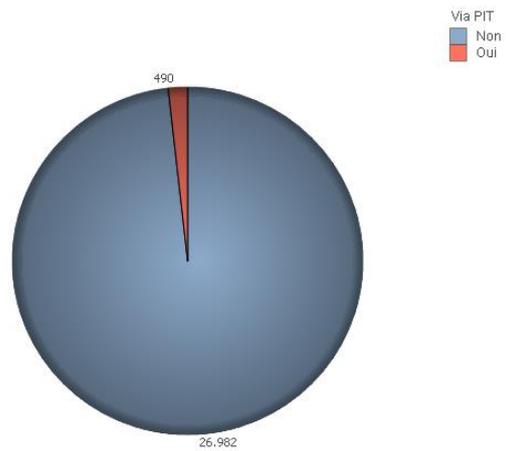
Site de Hornu

- Situation actuelle :
 - SUS
 - SMUR : partagé au sein de l'ASBL Chambord (HAP - CHR - EpiCURA)
- Situation au 1^{er} juillet :
 - SUS
 - SMUR : partagé au sein de l'ASBL Chambord (HAP - CHR - EpiCURA)

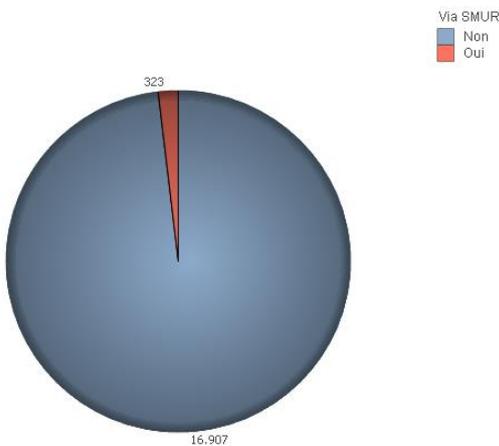
Admissions - Baudour



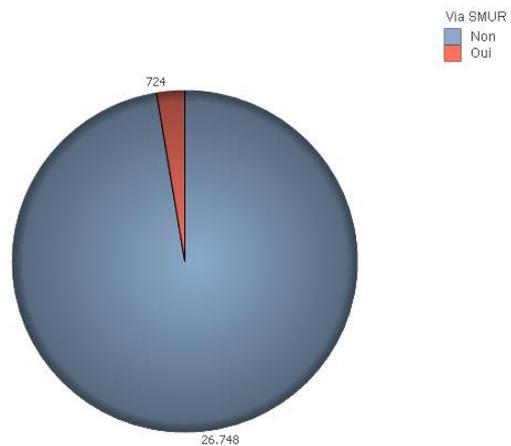
Admissions - Hornu



Admissions - Baudour



Admissions - Hornu

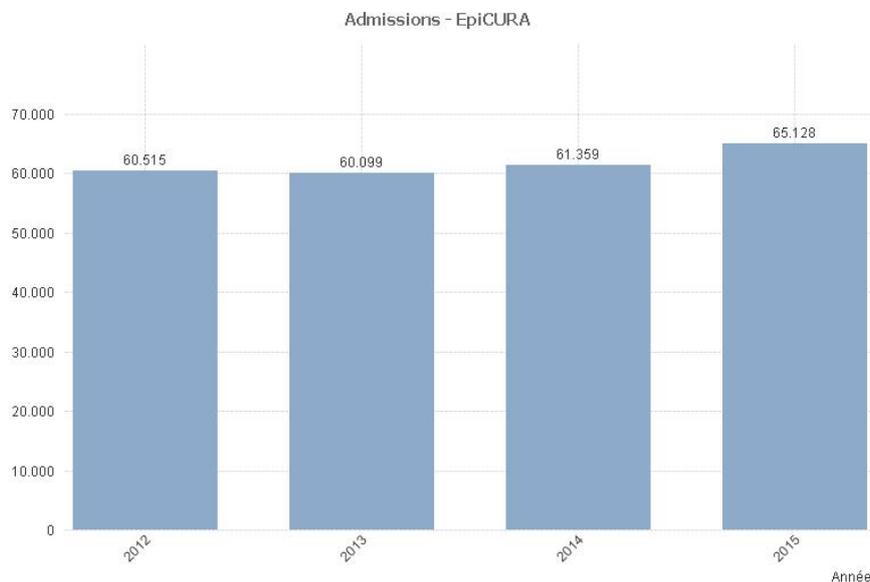


Une équipe chevronnée

Baudour	Hornu
<ul style="list-style-type: none"> • 23 infirmiers gradués dont 21 SIAMU • 3 infirmiers brevetés • 1 infirmière chef d'unité • 1 coordinateur SMUR 	<ul style="list-style-type: none"> • 24 infirmiers gradués dont 18 SIAMU • 2 infirmiers brevetés • 1 infirmière chef d'unité • 2 assistantes logistiques
22 médecins	

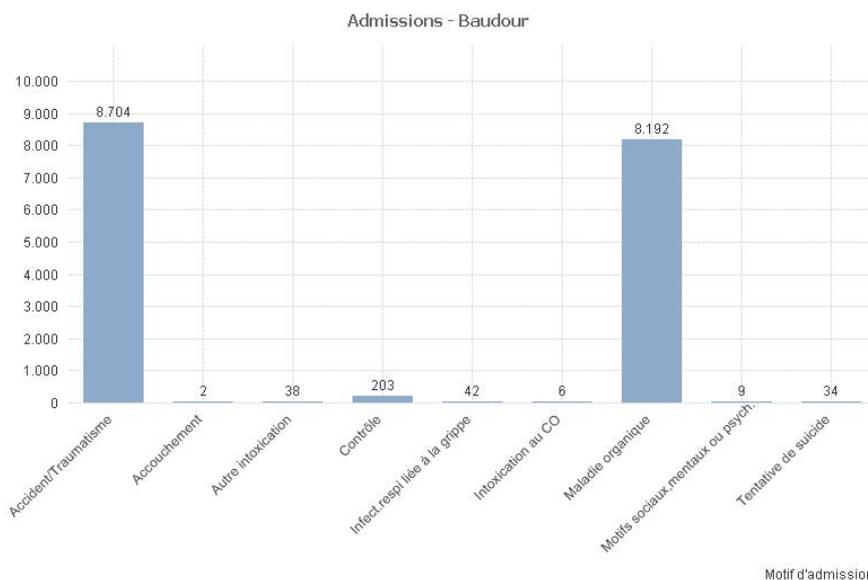
L'augmentation du nombre d'urgences

Aujourd'hui, au sein d'EpiCURA, l'indicateur qui connaît la plus grande augmentation est celui du nombre d'urgences que nous enregistrons. Nous devons y faire face dans un contexte très compétitif. Les Urgences sont une porte d'entrée de l'hôpital. Un grand nombre d'hospitalisations sont consécutives à un passage par le service des Urgences. Au-delà de cette constatation, un passage par le service des Urgences est également une expérience que le patient vit avec EpiCURA et qui donne une perception de la manière dont il serait pris en charge en cas d'hospitalisation d'où l'importance de « soigner ses Urgences ».





Le type de pathologies que nous rencontrons aux Urgences



Calendrier

- 1^{er} juillet 2016 :
 - suppression fonction SMUR sur Baudour
 - la fonction SUS de Baudour devient une fonction PPCU
 - pas de modification dans l'organisation du service
- De juin à septembre : groupe de travail
- Janvier 2017 : mise en place de la nouvelle organisation

Le contexte = la mise en place progressive du plan médical

1. **Février 2013** **Pôle Mère-Enfant**
rassemblement des maternités, pédiatries et néonatalogies sur le site d'Hornu
2. **Mai 2015** **Pôle gériatrique**
rassemblement des gériatries sur le site de Baudour
3. **Avril 2016** **Spécialisation des sites**
 - a. Baudour :
 - Hôpitaux de jour chirurgie / endoscopie / pédiatrie / oncologie / gériatrie
 - Pôle chronique : gériatrie et revalidation
 - b. Hornu
 - Pôle aigu : hospitalisations médicales (gastroentérologie, neurologie, pneumologie, cardiologie, psychiatrie...) & chirurgicales (vasculaire, digestive, urologie, orthopédie,...)
2. **Juillet 2016** **Réorganisation des Urgences dans le Borinage**

En conclusion

Baudour :

- Hôpitaux de jour chirurgie / endoscopie / pédiatrie / oncologie / gériatrie
- Pôle chronique : gériatrie et revalidation
- Radiothérapie
- Oncologie
- Soins intensifs (Middle care)
- PPCU (Première Prise en Charge des Urgences)
- Dialyse
- Plateau technique
- Consultations

Hornu

- Pôle aigu : hospitalisations médicales (gastroentérologie, neurologie, pneumologie, cardiologie, psychiatrie...) & chirurgicales (vasculaire, digestive, urologie, orthopédie,...)
- Pôle Mère-Enfant
- SUS (Soins Urgents Spécialisés)
- Soins intensifs
- Dialyse
- Plateau technique
- Consultations

Service des Urgences Baudour / Hornu

Les visuels

