

Votre avis nous intéresse !



Cher(ère) patient(e), chère famille,

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre institution.

Dans un cadre d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des patients, le centre hospitalier EpiCURA vous donne la possibilité de vous exprimer.

N'hésitez pas à formuler vos suggestions et/ou remarques, à notifier un incident relatif à votre séjour ou aux soins qui a ou aurait pu nuire à votre prise en charge sécuritaire (chute, erreur d'administration de médicaments, erreur sur votre identité, etc.), dans le formulaire au verso de la présente.

L'ensemble des déclarations / avis fera l'objet d'une analyse afin de mettre en place des actions d'amélioration.

Ces propositions d'amélioration sont à distinguer de :

- La plainte en médiation relative au non-respect des droits des patients pour laquelle nous vous invitons à contacter notre service de médiation (par écrit à l'adresse mediation@epicura.be ou en prenant rendez-vous par téléphone au 065 / 614 201).
- La satisfaction ou l'insatisfaction de votre prise en charge pour laquelle vous êtes invité(e) à compléter l'enquête de satisfaction.

En vous remerciant pour votre contribution,

Les équipes d'EpiCURA

- Site : Ath Baudour Beloeil Dour Hornu Frameries Jurbise
- Service, lieu concerné :
 - En hospitalisation classique (à préciser) :
 - En hospitalisation de jour (à préciser) :
 - Au service des Urgences
 - Dans un autre service (à préciser) : Imagerie médicale, Laboratoire, Radiothérapie, Médecine nucléaire, Bloc opératoire, Soins Intensifs
 - En consultation (à préciser) :
- Votre avis concerne :
 - Accueil
 - Soins
 - Compétences du personnel
 - Comportement du personnel
 - Information
 - Repas
 - Entretien ménager
 - Infrastructures
 - Autres ? (à préciser)
- Date de la déclaration :

Suite du formulaire voir verso

Faits observés :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Votre proposition d'amélioration :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Si vous souhaitez pouvoir être recontacté(e), afin de nous fournir plus de détails, par exemple, nous vous remercions de nous laisser vos coordonnées :

Nom : Prénom :
Tél. : E-mail :

Conformément aux réglementations sur la protection de la vie privée, si vous nous communiquez vos coordonnées, EpiCURA s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre que le traitement des remarques que vous formulez.

- Nous vous invitons à remettre ce formulaire :
- soit dans une des boîtes aux lettres disponibles à l'entrée du service, à l'accueil de l'hôpital (ou pour le site de Baudour, à proximité de la sortie vers les parkings de la rue Chêne Hayette)
 - soit à nous le renvoyer par e-mail à cellule.qualite@epicura.be.