



Rapport annuel 2024

EpiCURA
mon hôpital

EpiCURA 2030

Notre identité

Qui nous sommes

Nous sommes un groupe hospitalier multisite accessible et pluraliste, intégré au Réseau PHARE. Notre bassin de soins s'étend sur les régions d'Ath et de Mons-Borinage.

Notre mission

Pourquoi nous existons

Nous prenons en charge le patient dans sa globalité, de manière personnalisée, dans une approche pluridisciplinaire responsable, moderne et innovante. Nous contribuons au développement de notre région avec un engagement social fort.

Notre vision

Ce que nous
voulons atteindre

Être l'hôpital de référence dans nos bassins de soins, reconnu pour nos pôles cliniques d'excellence et les collaborations avec nos partenaires.
Placer l'humain au cœur de notre approche, co-construisant chaque parcours de soin avec nos patients, guidé par des valeurs solides et des pratiques éthiques et durables.

Nos valeurs

Ce qui nous guide



Bienveillance

Nous nous soucions de l'autre et de son bien-être



Collaboration

Nous reconnaissons la force d'un travail d'équipe



Professionalisme

Nous travaillons avec rigueur et précision



Progrès

Nous voulons nous améliorer en permanence



Respect

Nous considérons et acceptons les différences de chacun

Notre promesse

Ce qui nous caractérise

Mettre le patient et ses proches au centre de notre action en garantissant qualité, sécurité, innovation et durabilité.

Édito

2024 a vu EpiCURA poursuivre sa mission avec une conviction renforcée : **placer le patient au cœur de toutes nos actions**, non plus comme simple bénéficiaire de soins, mais comme **partenaire actif** de son parcours de santé. Ce virage vers une approche plus participative s'inscrit dans une volonté profonde de renforcer l'écoute, la transparence et la co-construction des décisions thérapeutiques.

De nombreuses **initiatives d'innovation** se sont également concrétisées : de la thérapie miroir assistée par intelligence artificielle à la refonte de notre portail digital en passant par des investissements dans du matériel de pointe, nous avons engagé des transformations majeures, au service de la qualité et de la sécurité des soins. Innover, pour nous, ce n'est pas uniquement intégrer de nouvelles technologies. C'est aussi **réinventer nos manières de soigner, de collaborer, de former**, toujours en lien avec les réalités du terrain et les besoins de nos patients.

EpiCURA s'est aussi affirmé comme un acteur de santé engagé. **Notre responsabilité sociale et sociétale** s'est traduite par des efforts concrets en matière de durabilité, d'inclusion et de soutien au bien-être de notre communauté. La maison de ressourcement «Bulle d'Ô», les mobilités douces, la gestion optimisée des déchets ou encore nos nombreux investissements durables illustrent cet engagement global pour un hôpital plus respectueux et humain.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos collègues qui, chaque jour, font grandir et évoluer EpiCURA. Ensemble, nous construisons un hôpital **profondément humain, responsable et innovant**.



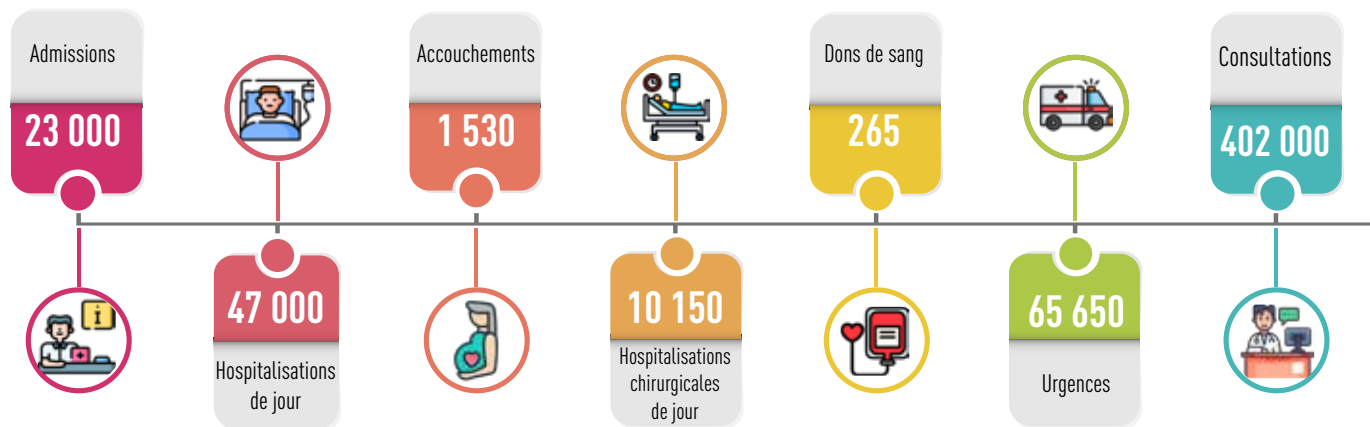
François BURHIN
Directeur Général



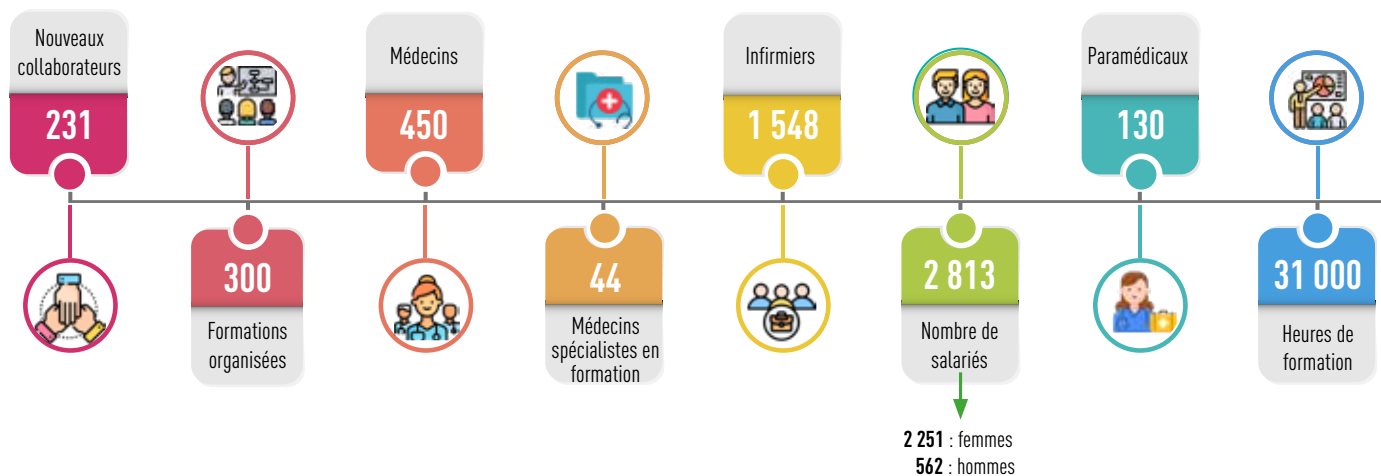
Jean-Pierre GENBAUFFE
Président du Conseil d'Administration



Chiffres-clés 2024 - Activité hospitalière



Chiffres-clés 2024 - Ressources humaines



Données financières

Bilan 2024

en milliers d'euros

Actifs immobilisés	206.569
Frais d'établissement	6
Immobilisations incorporelles	919
Immobilisations corporelles	205.642
Immobilisations financières	1
Actifs circulants	129.239
Créances à plus d'un an	5.436
Stocks	9.512
Créances à un an au plus	101.088
Valeurs disponibles	10.768
Comptes de régularisation	2.434
TOTAL ACTIF	335.807
Fonds social	68.602
Fond associatif	21.475
Réserves	13.429
Bénéfice reporté	20.987
Subsides	12.711
Provisions	812
Dettes	266.393
Dettes à plus d'un an	163.863
Dettes à un an au plus	102.081
Comptes de régularisation	448
TOTAL PASSIF	335.807

Compte de résultat

2024

en milliers d'euros

Produits d'exploitation	380.151
Chiffres d'affaires	362.353
Production immobilisée	1.944
Autres produits d'exploitation	15.854
Charges d'exploitation	-372.624
Approvisionnements	-78.985
Services et biens divers	-107.646
Rémunérations et charges sociales	-170.124
Amortissements et autres charges d'exploitation	-15.869
Produits financiers	891
Charges financières	-4.667
Produits exceptionnels	2.990
Charges exceptionnelles	-5.630
BENEFICE	1.111

2024 en images



Faits marquants 2024

- UNE CHIRURGIE DU SEIN RECENTRÉE À BAUDOUR

Une étape majeure a été franchie dans la prise en charge des cancers du sein en centralisant les interventions chirurgicales sur le site de Baudour. Cette décision stratégique vise à optimiser la coordination des soins et à offrir aux patientes un parcours plus fluide et spécialisé. Tout en concentrant les actes chirurgicaux à Baudour, les services de première ligne, tels que les consultations et le suivi, restent accessibles sur les sites d'Ath, Baudour et Hornu. Cette organisation permet de maintenir une proximité avec les patientes tout en garantissant une prise en charge de haute qualité.



- CERTIFICATION NOVALIS POUR LA RADIOTHÉRAPIE

Le centre de radiothérapie d'EpiCURA a obtenu la prestigieuse certification Novalis, devenant ainsi le seul établissement de la région à recevoir cette distinction. Cette certification atteste de la conformité du centre aux normes les plus élevées en matière de traitement stéréotaxique, une technique de radiothérapie de haute précision utilisée pour traiter des tumeurs de petite taille, notamment au niveau du crâne, des poumons, du foie, des os et de la prostate. Depuis l'acquisition, en 2017, de deux accélérateurs de dernière génération, dont un dédié à la radiochirurgie, EpiCURA a mis en place des procédures et des protocoles rigoureux pour garantir la qualité et la sécurité des soins. Cette démarche a permis une standardisation des pratiques, une coordination efficace entre les différents professionnels de santé et un renforcement de la formation continue du personnel.



Faits marquants 2024

- UNE RÉPONSE MODERNE À LA DOULEUR CHRONIQUE

La Clinique de la douleur sur le site de Baudour bénéficie d'un espace totalement rénové, offrant désormais une prise en charge améliorée et centralisée des patients souffrant de douleurs chroniques. L'ensemble des soins est regroupé sur un même plateau comprenant trois chambres doubles, un bureau d'accueil infirmier, un bureau médical pour les infiltrations sous échographie et une salle technique plombée dédiée aux infiltrations sous scopie. L'équipe multidisciplinaire, composée de médecins algologues, d'une infirmière coordinatrice algologue, d'une psychologue et de plusieurs infirmières, travaille en étroite collaboration avec les orthopédistes, les kinésithérapeutes, la clinique du sport, la clinique du dos et la Spine Unit d'EpiCURA. Cette nouvelle configuration permet de traiter plus de 600 patients par mois, avec une réduction notable des délais d'attente pour les infiltrations, consultations et autres traitements.



- L'IA AU SERVICE DE LA REVALIDATION

Le service de révalidation innove et intègre l'intelligence artificielle dans ses pratiques ! IVS3 est un dispositif de thérapie miroir numérique assistée par intelligence artificielle qui utilise des illusions visuelles pour stimuler la récupération motrice des patients atteints de troubles neurologiques tels que les AVC ou les paralysies cérébrales. En inversant l'image du membre sain pour simuler le mouvement du membre affecté, l'IVS3 favorise la plasticité cérébrale et accélère la rééducation.



Faits marquants 2024

- EPICURA RENFORCE LA PRISE EN CHARGE DE L'OBÉSITÉ

Déjà présente à Ath et Hornu, la Clinique du Poids se développe encore davantage au sein de la polyclinique de Frameries, répondant ainsi à un enjeu majeur de santé publique. Ce nouveau centre propose une approche globale et personnalisée de la prise en charge du surpoids et de l'obésité, en s'appuyant sur une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, diététiciens, psychologues, kinésithérapeutes et autres spécialistes. Les patients bénéficient d'un parcours de soins structuré qui débute par une évaluation de leur état de santé sur les plans médical, psychologique, diététique et physique. Cette approche permet de proposer un plan de traitement sur mesure, qu'il soit thérapeutique, médical ou chirurgical.



- INAUGURATION DE LA CLINIQUE DE LA DÉPRESSION

EpiCURA a inauguré sur son site d'Hornu une clinique dédiée à la prise en charge de la dépression résistante, une forme sévère de dépression ne répondant pas aux traitements conventionnels. Intégrée au service de psychiatrie, cette structure propose un protocole innovant basé sur l'administration d'es-kétamine, un traitement reconnu pour son efficacité rapide dans les cas de dépression majeure. Les patients bénéficient d'un suivi en hôpital de jour, avec des séances bihebdomadaires durant le premier mois, puis hebdomadaires, accompagnées d'un encadrement psychothérapeutique personnalisé. Cette initiative positionne EpiCURA comme un acteur pionnier dans le traitement des troubles psychiatriques complexes, offrant une réponse concrète à une problématique de santé mentale en constante augmentation.



Faits marquants 2024

- 10 ANS DE VOLONTARIAT À EPICURA

2014 – 2024, le programme de volontariat d'EpiCURA fête ses 10 ans ! Une initiative essentielle qui contribue au bien-être des patients et au soutien des équipes hospitalières. Présents sur les sites d'Ath, Baudour, Hornu et à la polyclinique de Frameries, une quarantaine de bénévoles s'engagent quotidiennement dans diverses missions : accueil, accompagnement en pédiatrie, gestion de la bibliothèque ou encore assistance à la crèche. Leur dévouement et leur bienveillance améliorent

significativement l'expérience hospitalière des patients et de leurs proches. Pour marquer cette décennie d'engagement, une exposition itinérante a été organisée en décembre 2024, mettant en lumière l'histoire, les témoignages et les rôles variés de ces volontaires. Cet anniversaire a également été l'occasion de remercier chaleureusement ces acteurs discrets, mais indispensables de la vie hospitalière.



- EPICURA ET L'UMONS UNISSENT LEURS FORCES POUR L'INNOVATION EN SANTÉ

EpiCURA et l'Université de Mons ont franchi une nouvelle étape dans leur collaboration en lançant officiellement la Chaire Innovation Santé. Ce partenariat stratégique vise à renforcer la recherche et la formation dans le domaine médical et les nombreuses disciplines liées à la vie hospitalière. La Chaire permettra de développer de nouvelles recherches, notamment au travers de thèses co-financées, et de mettre en place un cycle de conférences dans le domaine de l'innovation médicale, à destination des professionnels de la santé ainsi qu'aux étudiants et chercheurs des Facultés de l'UMONS. Cette initiative illustre l'engagement commun d'EpiCURA et de l'UMONS à promouvoir l'innovation et l'excellence dans le secteur de la santé.



Faits marquants 2024

- LE DR AHMED GOUBELLA REJOINT LA DIRECTION MÉDICALE

Le Dr Ahmed Goubella a été nommé Médecin-Chef du site d'Ath et Directeur Médical Adjoint d'EpiCURA. Fort de plus de sept années d'engagement au sein de l'institution en tant que néphrologue, il incarne une vision humaine, ancrée dans la proximité et le dialogue. Dans ses nouvelles fonctions, il ambitionne de renforcer l'identité propre du site d'Ath, tout en assurant une transversalité à l'échelle du groupe, notamment sur des projets stratégiques comme Polaris, l'accréditation et le Réseau Phare. Défenseur d'un management inclusif, il aspire à tisser des liens solides entre les métiers pour favoriser un environnement de travail collaboratif. Le Dr Goubella continuera à exercer comme clinicien, soucieux de garder un lien concret avec la réalité du terrain et les équipes de soin.



- UN NOUVEAU SOUFFLE POUR LE DÉPARTEMENT FINANCIER



2024 marque une étape importante pour le département financier d'EpiCURA avec la nomination de Corinne Degouys à sa tête. Forte d'une solide expérience en audit, gestion hospitalière et pilotage de projets stratégiques, elle apporte une vision moderne et opérationnelle de la performance financière. Depuis son arrivée en 2015, elle a mené de nombreuses initiatives, notamment dans le contrôle de gestion, le data management, et la coordination de projets comme l'Hospitalisation À

Domicile ou le plan Crescendo. En tant que nouvelle Directrice du département, elle ambitionne de moderniser les processus internes, renforcer l'orientation client interne et favoriser l'épanouissement des équipes. Sa prise de fonction s'accompagne d'une réorganisation majeure, intégrant notamment le contrôle de gestion, le RCM et le data management au sein d'une même entité, pour plus de cohérence et d'efficacité.

Faits marquants 2024

- UN SITE WEB PLUS CLAIR, PLUS PROCHE, PLUS UTILE

EpiCURA a mis en ligne son nouveau site web, entièrement repensé pour offrir une expérience utilisateur moderne, intuitive et efficace. Fruit d'un an de travail collaboratif avec les équipes de terrain, cette plateforme permet un accès simplifié et rapide à toutes les informations utiles de l'hôpital. Le site adopte une logique de navigation par profil afin de répondre de manière ciblée aux besoins de chacun. Plus clair, plus visuel et enrichi en contenus, il propose également une section actualités dynamique pour suivre la vie d'EpiCURA.



- SUCCÈS DE FOULE POUR LES JOURNÉES DÉCOUVERTES ENTREPRISES

EpiCURA a ouvert les portes de ses sites d'Ath et de Baudour à plus de 1200 personnes à l'occasion des Journées Découvertes Entreprises. Cet événement a permis aux visiteurs de plonger dans les coulisses de l'hôpital et de découvrir la diversité des métiers qui y sont exercés. Des parcours guidés, des démonstrations interactives et des échanges avec les professionnels de santé ont rythmé ces journées, offrant une immersion authentique dans le quotidien hospitalier. Cette initiative a renforcé le lien entre l'hôpital et la communauté, valorisant l'engagement des équipes et suscitant des vocations parmi les participants.



Faits marquants 2024

- 1 200 COLLÈGUES RÉUNIS À MONS EXPO

Remplir Mons Expo, EpiCURA l'a fait ! Le 14 décembre 2024, EpiCURA a réuni plus de 1 200 collaborateurs à Mons Expo pour une grande fête du personnel, dans une ambiance conviviale et festive. Cet événement fut l'occasion de remercier les équipes pour leur engagement au quotidien, mais aussi de renforcer les liens humains qui unissent les métiers et les sites de l'institution. Rythmé par des animations, de la musique et de nombreux moments de partage, il a mis à l'honneur l'esprit d'EpiCURA : solidaire, dynamique et chaleureux. Plus qu'un moment de détente, cette fête a contribué à cultiver la cohésion et le bien-être au travail, des valeurs essentielles au fonctionnement harmonieux de l'hôpital.



- EPIDEALS : DES AVANTAGES POUR TOUS LES COLLABORATEURS

En 2024, EpiCURA a lancé EpiDeals, une plateforme d'avantages dédiée à l'ensemble de son personnel. Ce programme a été conçu pour remercier les collaborateurs de leur engagement quotidien en leur proposant des offres exclusives dans divers domaines : culture, loisirs, shopping, bien-être et services. Accessible via une inscription simple, la plateforme permet à chacun de bénéficier d'avantages personnalisés et de promotions régulièrement mis à jour. Ce nouvel outil illustre la volonté d'EpiCURA de valoriser ses équipes et de renforcer l'attractivité de l'institution en tant qu'employeur. En plus de soutenir le pouvoir d'achat, EpiDeals contribue au bien-être global des collaborateurs.



Faits marquants 2024

- UN CONCERT CARITATIF AU PROFIT DE BULLE D'Ô

EpiCURA et la commune de Dour se sont mobilisés pour organiser un concert caritatif, afin de soutenir l'ouverture de la maison de ressourcement « Bulle d'Ô ». Cet événement musical a rassemblé la communauté autour d'une cause solidaire, mettant en lumière l'importance du bien-être et de l'accompagnement des patients atteints d'un cancer. Les fonds récoltés lors de cette soirée ont permis de financer des initiatives visant à améliorer la qualité de vie des bénéficiaires de « Bulle d'Ô ».

La maison de ressourcement Bulle d'Ô a été inaugurée en mars 2025.



- CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS À LIGNE : EPICURA RENFORCE SA PROXIMITÉ AVEC LES PATIENTS



En septembre 2024, EpiCURA a ouvert un nouveau centre de prélèvements sanguins à Ligne. Ce centre, accessible sans rendez-vous, vise à améliorer l'accessibilité des soins pour les habitants de la région. Il vient compléter un réseau existant de neuf centres de prélèvements répartis dans le bassin de soins d'Ath et de Mons-Borinage, renforçant ainsi l'engagement d'EpiCURA à offrir des services de proximité.

- CONGRÈS PHARE - PÔLE MÈRE-ENFANT

En février 2024, plus de 150 collaborateurs du Réseau PHARE se sont retrouvés pour le congrès 2024 : Pôle mère-enfant, accompagner les situations sensibles.

Une occasion d'échanger autour de thématiques comme le diabète gestationnel, les risques psychosociaux autour de la grossesse, la détresse respiratoire chez l'enfant ou encore les fragilités parentales.

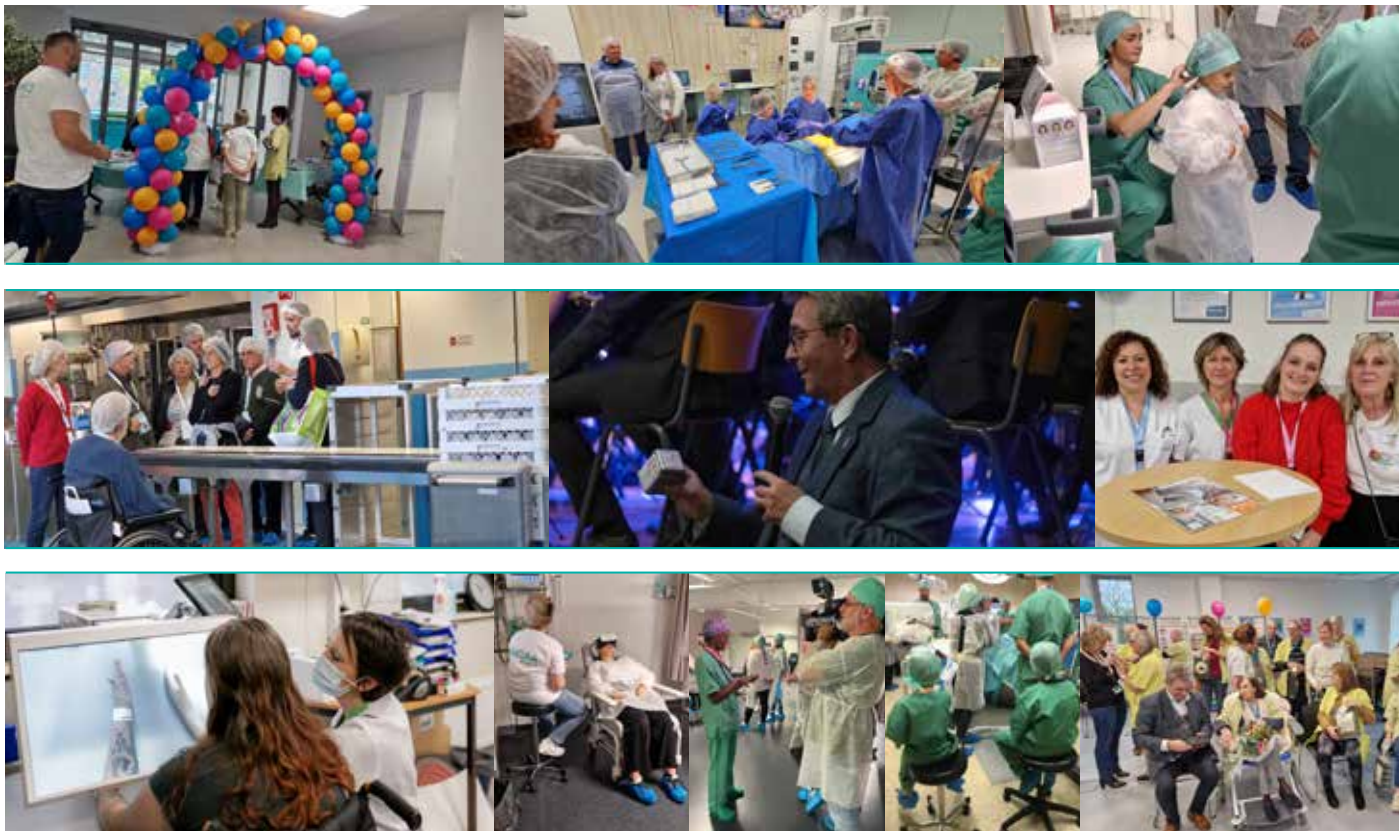
Optimiser ses connaissances, chercher à s'améliorer sont des démarches permanentes au sein du Réseau.



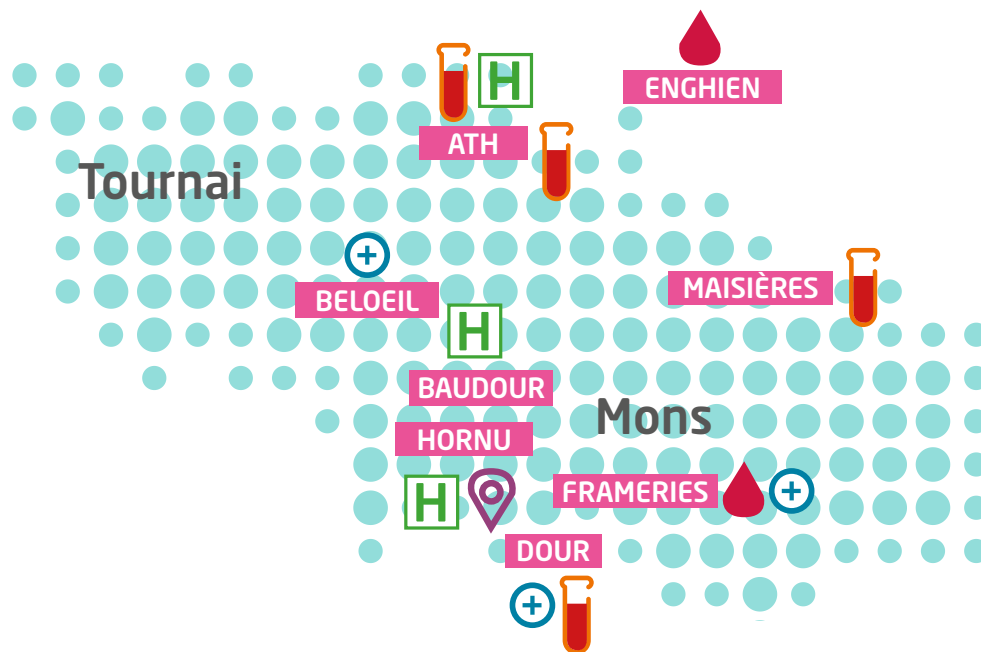
2024 en images



2024 en images



Nos sites, polycliniques et centres de prélèvements



3 SITES HOSPITALIERS
ATH, BAUDOUR, HORNU

3 POLYCLINIQUES
BELOEIL, DOUR, FRAMERIES

**2 CENTRES D'AUTODIALYSE
extrahospitalière**
ENGHIEN, FRAMERIES

1 BUSINESS CENTER
EPICENTER

**4 CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS
EXTERNES**
CENTRE ISIS, CENTRE DE LIGNE,
ESPACE SANTÉ
DES DEUX HONNELLES
ET MAISIÈRES

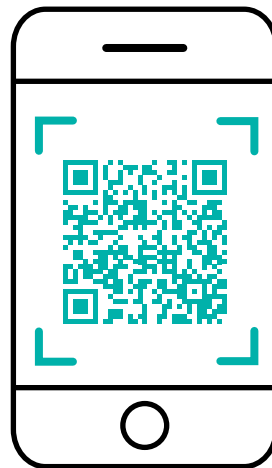
Tout savoir

Pour tout savoir sur EpiCURA et découvrir l'intégralité de ses services et de ses projets

www.epicura.be



Retrouvez l'année 2024 en
vidéo en scannant ce Qr code





Rue L. Caty 136 - 7331 Baudour



www.epicura.be



078 / 150 170

Suivez-nous !



EpiCURA
mon hôpital