

EpiCURA
mon hôpital

Rapport de durabilité 2024

EpiCURA soigne aussi la planète !



Introduction

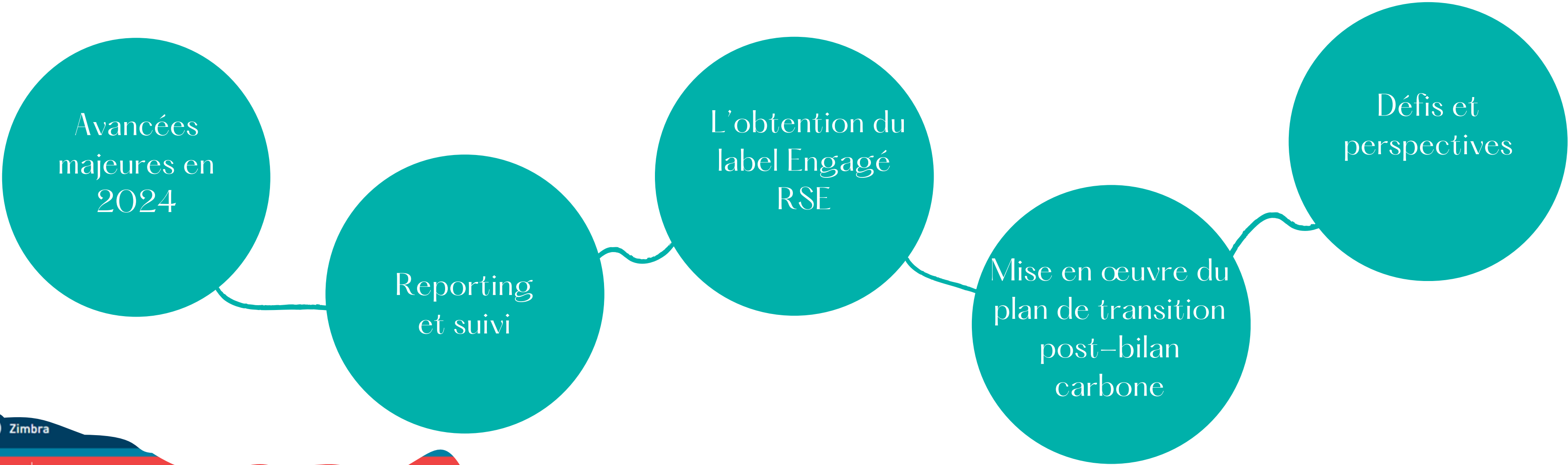
EpiCURA – Vers un hôpital durable, engagé et responsable.

L'année 2024 constitue une étape majeure dans la stratégie de développement durable d'EpiCURA. Portée par la dynamique engagée depuis 2019, cette année a permis de renforcer nos actions concrètes, d'intensifier la mobilisation de nos équipes et d'atteindre des résultats tangibles dans chacun de nos quatre axes prioritaires : l'environnement, la mobilité, les achats durables et l'engagement social & sociétal.

Ce rapport se concentre exclusivement sur les réalisations et les progrès enregistrés en 2024. Il traduit la volonté d'EpiCURA d'agir avec cohérence, transparence et ambition, dans un contexte où les enjeux de transition écologique et de responsabilité sociétale sont plus que jamais au cœur de nos missions hospitalières.



Sommaire



Avancées majeures en 2024

En 2024, le comité de développement durable, réuni chaque trimestre, a poursuivi sa mission de pilotage stratégique, en s'appuyant sur des outils de suivi renforcés.

L'ancrage de la RSE dans la gouvernance d'EpiCURA se traduit par :

-Une approche structurée selon les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), traduits en 10 objectifs SMART définis jusqu'en 2030.

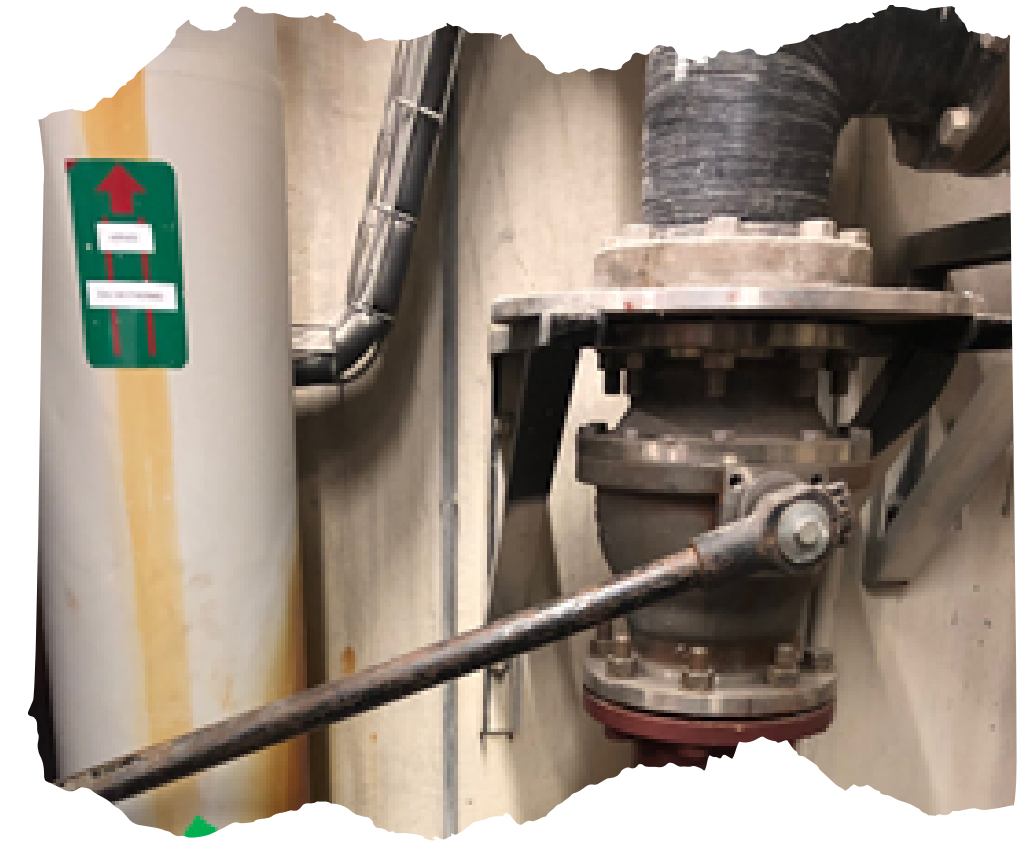
-La mobilisation de parties prenantes internes (équipes, direction, services supports) et externes (associations, réseaux RSE,...).



Axe Environnemental

2024 a été marquée par de nouveaux investissements pour réduire notre empreinte écologique :

- Remplacement de l'ancienne chaudière au mazout du site de Frameries pour une meilleure efficacité énergétique
- Optimisation de la géothermie du site de Baudour
- Début des études préparatoires à l'installation de la cogénération sur le site d'Ath
- Isolation thermique de toitures à Ath et Baudour
- Poursuite du programme de relighting LED sur l'ensemble des sites
- Remplacement de châssis
- Déchets hospitaliers : diminution de 4 % des déchets B2, grâce à de larges campagnes de formations et de sensibilisation et à l'élargissement des filières de tri (18 au total avec une nouvelle filière pour les déchets organiques et le verre)
- Réduction de l'utilisation du papier grâce à la digitalisation des fiches de paie et au paramétrage des imprimantes (impression recto verso et noir et blanc par défaut)



Axe Achat durable

L'impact environnemental ne se limite pas aux infrastructures, il passe également par une politique d'achats plus responsables. Dans cette optique, nous avons mis en place plusieurs initiatives :

- Installation d'îlots de tri des déchets sur tous les sites, en intérieur et en extérieur
- Intégration de critères durables dans les marchés publics afin d'encourager des fournisseurs engagés dans des pratiques responsables. Par exemple, cela s'est concrétisé dans un nouveau marché pour l'utilisation de produits lave-vaisselles plus écologiques
- Élaboration d'un draft de politique d'achats durables en collaboration avec l'ACAH, l'hôpital CSPO et le CHU de Namur
- Des mugs réutilisables ont été distribué à l'ensemble du personnel



Axe Mobilité

Parallèlement aux efforts environnementaux, EpiCURA encourage des solutions de mobilité douce et des infrastructures optimisées pour les patients et le personnel :

- Installation d'abris à vélos sécurisés sur tous les sites pour le personnel
- Poursuite des téléconsultations médicales pour limiter les déplacements des patients et favoriser un suivi de santé à distance
- Encouragement au recours aux visioconférences pour réduire les déplacements intersites des collaborateurs



Axe Social & sociétal

EpiCURA s'investit également dans des actions sociales et sociétales, en faveur de ses patients, de ses collaborateurs et de la communauté locale :

- Organisation de journées thématiques de dépistage : Octobre Rose, dépistage du cancer du côlon, de l'utérus et du diabète, journée du patient,..
- Collaborations avec des associations : Fondation contre le cancer via le Relais pour la Vie, Projet Solange pour l'apport de matériel médical en Afrique et la construction d'écoles.
- Organisation d'événements grand public : Participation aux Journées Découverte Entreprises, ouverture aux écoles des urgences.
- Amélioration du bien-être des patients :
 - Modernisation des infrastructures pour plus de confort.
 - Journée de musicothérapie en oncologie.
 - Création de la maison de ressourcement « Bulle d'O » à Dour, dédiée au bien-être et au soutien.
 - Journée de détente pour les patients en dialyse.
- Bien-être du personnel : Moments de bien-être organisés pour les équipes



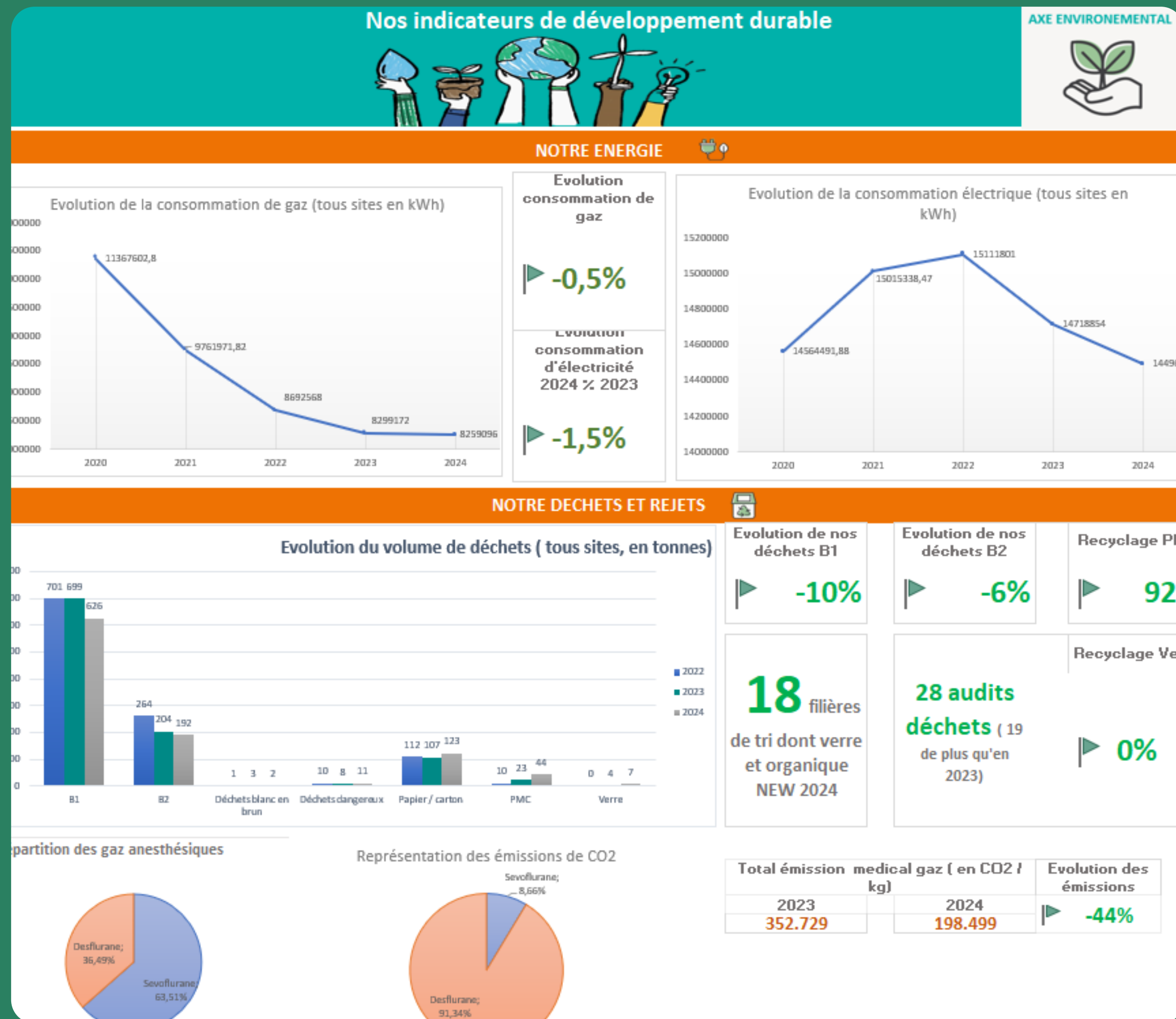
Reporting et suivi

Un reporting permet de suivre l'évolution des différents indicateurs et de piloter la démarche.

Nos indicateurs clés montrent des progrès significatifs, confirmant l'impact positif des initiatives mises en place.

Nos efforts en matière d'efficacité énergétique et de gestion des ressources portent leurs fruits :

- Diminution des consommations de gaz et d'électricité constante depuis 2020 confirmant l'efficacité des investissements réalisés.
- Réduction des déchets B2 de 6%, grâce à un renforcement du tri et au développement de nouvelles filières (telles que le tri organique et la mise en place du tri du verre).
- Au niveau des gaz anesthésiques nous avons diminué de 44% nos émissions de CO2 en commandant moins de desflurane au profit du sevoflurane.



Reporting et suivi

Concernant nos déplacements, nous observons une augmentation croissante de la mobilité douce et du recours aux transports publics de la part de notre personnel.

Par ailleurs, l'année 2024 a vu un essor des actions de sensibilisation et de formation, illustrant une prise de conscience collective autour du développement durable :

- 170 nouveaux collaborateurs ont été formés aux enjeux du développement durable dès leur arrivée chez EpiCURA.
- Le nombre d'heures de formation dispensées à nos membres du personnel (toutes thématiques confondues) a augmenté de 39 % en 2024.
- Sur le volet sensibilisation, le nombre d'événements dédiés a augmenté de 30 % en 2024, traduisant une dynamique renforcée d'engagement collectif.

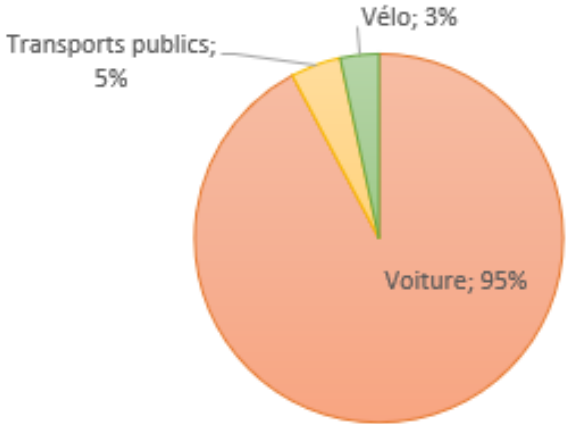
Nous constatons également une diminution du recours aux contrats de remplacement ou à durée déterminée, contribuant ainsi à une plus grande stabilité de l'emploi et à la réduction de la précarité.

NOS DEPLACEMENTS

Transports Domicile - lieu de travail (en km parcourus)

Année	Voiture	Transports publics	Vélo
2022	591.177	25.169	10.447
2023	558.444	25.579	13.782
2024	569.592	27293	20.856

Répartition modale en %



Evolution de la mobilité douce 2024 % 2023

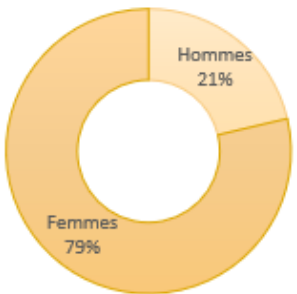
51%

Evolution des transports publics 2024 % 2023

7%

NOTRE PERSONNEL

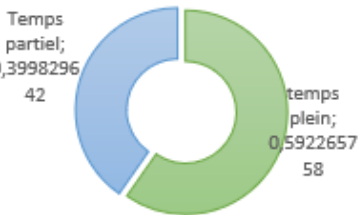
Répartition Hommes / Femmes



Evolution des contrats à durée indéterminée 2024 % 2023

1%

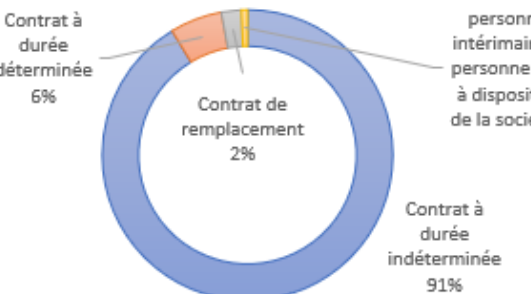
Répartition par types de contrats par temps de travail



Evolution des contrats à durée déterminée 2024 % 2023

-6%

Répartition par types de contrats



Evolution des contrats de remplacements 2024 %

-13%

FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

Nombre de nouveaux entrants formés au développement durable et aux déchets en 2024



170

Nombre d'heures de formations globale en 2024



29.031

Evolution 2024/2023



39%

L'obtention du label Engagé RSE



EpiCURA a franchi une étape clé dans son engagement en matière de responsabilité sociétale en obtenant le label Engagé RSE d'AFNOR Certification. Cette distinction atteste de la maturité de la démarche RSE du centre hospitalier et de son impact positif sur la transition écologique.

L'évaluation, menée auprès des collaborateurs, patients et partenaires, a permis d'analyser les performances d'EpiCURA dans plusieurs domaines. Conformément aux objectifs de développement durable des Nations Unies et à la norme ISO 26000.

L'obtention de ce label représente bien plus qu'une simple distinction : elle constitue un cadre de référence permettant de mesurer et d'améliorer la performance de la démarche RSE. Valable trois ans, il fera l'objet d'une réévaluation dans 18 mois afin de suivre les progrès réalisés et d'orienter les futures initiatives d'EpiCURA.

Le label Engagé RSE est également reconnu à l'échelle internationale via Responsibility Europe, renforçant ainsi la visibilité et la crédibilité de l'hôpital en tant qu'acteur responsable et engagé dans la transition écologique et sociétale.

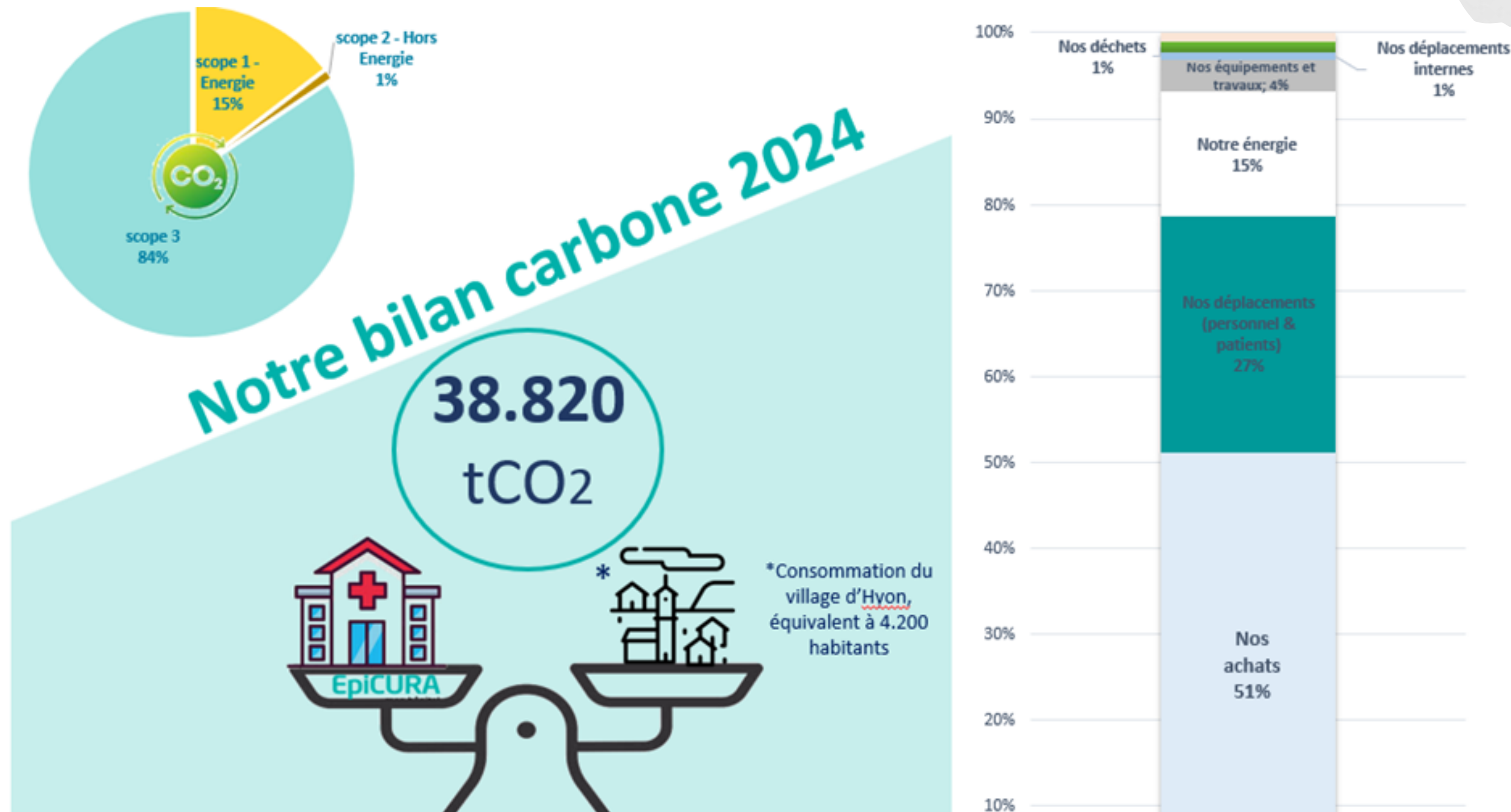
Avec cette labellisation, EpiCURA réaffirme son engagement à être un acteur de la transition durable, au bénéfice de ses patients, de son personnel et de la société dans son ensemble.

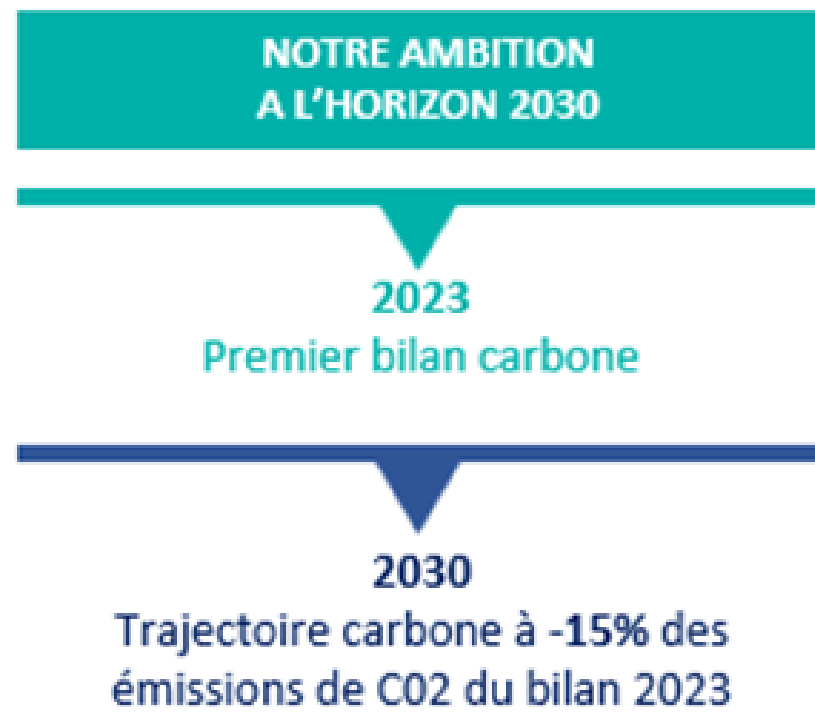
Mise en œuvre du plan de transition post-bilan carbone

Le bilan carbone est un outil qui permet de mesurer la quantité de gaz à effet de serre (comme le CO₂) émise par toute entreprise. Il est divisé en 3 scopes : le scope 1 et 2 représente les émissions directement et indirectement générées par EpiCURA (pour se chauffer, s'éclairer,...). Le scope 3 quant à lui couvre toutes les autres émissions indirectes liées aux activités de l'organisation qui surviennent tout au long de la chaîne de valeur (les achats, les déplacements, le fret,...)

Le bilan carbone global d'EpiCURA s'élève à 38 820 tonnes de CO₂ par an. Cela équivaut aux émissions annuelles d'un village de 4 200 habitants, comme par exemple le village d'Hyon, en périphérie de Mons. Les achats représentent 51 % du bilan carbone, suivis par les déplacements (27 %).

L'énergie (scope 1) constitue quant à elle 15 % des émissions.





NOTRE PLAN DE TRANSITION CARBONE

Finalement, le plan de transition carbone comprend dix fiches d'actions.

Grâce à cette stratégie, EpiCURA s'engage dans une trajectoire responsable et durable pour minimiser son empreinte carbone et contribuer à la transition écologique du secteur hospitalier.



1. Finaliser notre plan d'efficacité énergétique (BOOST)
2. Gérer proactivement les infrastructures techniques
3. Renforcer nos filières de tri existantes
4. Utiliser rationnellement nos gaz médicaux
5. Créer une politique d'achats responsables
6. Elaborer un plan d'action vers la déprescription
7. Lancer des projets d'écoconception des soins dans nos unités
8. Utiliser des véhicules sobres en carbone pour notre flotte interne
9. Favoriser la mobilité douce et limiter les déplacements inter-sites
10. Décarboner les déplacements des patients



Trajectoire carbone à **-15%** des émissions de CO2 à l'horizon 2030

Défis et perspective

L'année 2024 marque une consolidation et une accélération de l'engagement durable d'EpiCURA. Les résultats obtenus témoignent d'un ancrage fort, porté par les équipes et structuré autour d'objectifs clairs.

L'obtention du label Engagé RSE, le déploiement du plan de transition climatique, et la mobilisation collective autour des quatre axes prioritaires confirment que notre hôpital prend résolument part à la transition écologique et sociétale.

Nous poursuivrons cette dynamique en 2025, avec pour ambition constante d'allier excellence hospitalière, innovation sociale et responsabilité environnementale.

Ensemble, continuons à construire un hôpital plus vert, plus inclusif et toujours plus proche de ses patients et de son personnel.





Rue L. Caty 136 - 7331 Baudour



www.epicura.be



078 / 150 170

Suivez-nous !



EpiCURA
mon hôpital